**Пользовательское соглашение КПК ДОВЕРИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между КПК «ДОВЕРИЕ» (далее КПК) и пользователем сети Интернет (далее «Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса [www.doverie-obninsk.ru](http://www.doverie-obninsk.ru) (далее «doverie»), на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

Полным и безоговорочным принятием данного предложения в адрес Пользователя о заключении договора является совершение Пользователем действий, направленных на использование doverie, в том числе, направление сообщений через формы связи (Заявка на консультацию, Задать вопрос) и прочие действия по использованию функциональности doverie.

Пользовательское соглашение может быть изменено КПК в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на doverie, если КПК прямо не указало иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование doverie после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ним Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу <http://www.doverie-obninsk.ru/doc.html> .

**1. Термины и определения**

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

КПК — Кредитный потребительский кооператив «ДОВЕРИЕ», ОГРН 1084025005910.

doverie и/или Сайт — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресам [www.doverie-obninsk.ru](http://www.doverie-obninsk.ru) (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

Пользователь — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе doverie .

Пользовательское соглашение — настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу doverie или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте.

Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на doverie.
Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем КПК в связи с использованием doverie.

**2. Общие положения. Доступ к сервисам Сайта**

2.1 КПК предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на doverie Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов КПК могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. КПК вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.2 Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.

2.3 Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.4 Использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.5 Осуществляя доступ к doverie и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. КПК вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.6 Предоставляемые на doverie Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются КПК в момент обращения к Сервисам Пользователей. КПК вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.7 КПК вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании doverie. КПК не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная Пользователем на doverie, соответствует действительности.

2.8 Просмотр информации, размещенной на doverie в открытом доступе не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

**3. Обязательства Пользователя**

3.1 Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением doverie, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на doverie и при использовании Сервисов.

3.2 Доступные Пользователю Сервисы doverie могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы предназначены КПК. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению.

3.3 По единоличному решению КПК блокирование сообщений на Сайте может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений настоящего Пользовательского соглашения и иных, установленных КПК, правил использования Сайта. В случае устранения Пользователем допущенных нарушений КПК вправе восстановить заблокированные ранее сообщения.

3.4 Пользователь также обязуется:

- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру doverie;

- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на doverie (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения КПК;

- не препятствовать работе doverie, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на doverie.

3.5 В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба КПК (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное КПК использование программных средств), КПК вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к doverie путем блокирования доступа к doverie соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

**4. Обмен информацией при использовании Сайта**

4.1 Сообщения КПК, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на doverie и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения КПК. Сообщения, опубликованные на doverie, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

4.2 КПК может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей на Сайте.

4.3 Сообщения Пользователей, предназначенные для КПК, пересылаются способами, предложенными на doverie, включая формы обратной связи для обращений на Сайте.

4.4 Осуществляя доступ к doverie, Пользователь выражает свое согласие с тем, что КПК может направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма (e-mail) голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им на doverie, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

**5. Гарантии и ответственность**

5.1 Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте.

5.2 КПК не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

5.3 Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что КПК не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, КПК не гарантирует Пользователю, что:

- Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;

- Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;

- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.4 Пользователь согласен, что КПК не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на doverie, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сайту, а также ip-адресов согласно п.4.5. настоящего Пользовательского соглашения.

5.5 КПК не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

**6. Интеллектуальные права**

6.1 Пользователь или иное лицо не вправе использовать doverie, Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения КПК, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

6.2 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Пользователей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов КПК и обеспечения функционирования doverie, Пользователь предоставляет КПК действующее повсеместно, бессрочное право использовать Сведения (включая фотографии, логотипы и прочее) любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные Сведения не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав.

**7. Срок действия Пользовательского соглашения**

7.1 Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами doverie и действуют бессрочно.

**8. Передача прав**

8.1 КПК вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

8.2 В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по настоящему Пользовательскому соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.

**9. Споры и действующее законодательство**

9.1 При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2 Ввиду безвозмездности использования Сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках настоящего Пользовательского соглашения, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и КПК.

9.3 Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения КПК (г. Обнинск).

9.4 Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения